

Аналитическая справка

о проведённых тематических консультациях с учащимися, учителями, родителями
«Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций».

Консультативно-просветительская работа направлена на разъяснение взрослым и детям психологических знаний, а также помощь в разрешении проблемных ситуаций.

Проводились консультации педагогов, родителей, обучающихся. Данная форма работы помогала взрослым в раскрытии новых сторон личности ребёнка и нахождению путей помощи им, подросткам помогала в раскрытии самого себя.

Психологическое консультирование

| Уч.год | Кол-во консультаций | Педагоги | Обучающиеся | Родители (лица, их заменяющие) |
|-----------|---------------------|----------|-------------|--------------------------------|
| 2020-2021 | 46 | 12 | 26 | 8 |
| 2021-2022 | 58 | 16 | 32 | 9 |

Можно отметить, что количество родителей, обращающихся за консультацией в целом невелико. Это объясняется невысоким уровнем образованности родителей, а также слабой заинтересованностью в вопросах воспитания детей. Вместе с этим видно, что с каждым годом количество консультаций возрастает, что указывает на эффективность проводимой работы.

Информация об основной тематике консультаций

| | Перечень наиболее востребованных консультационных тем |
|------------------------|---|
| Консультации педагогов | <ul style="list-style-type: none">- консультации по снижению уровня тревожности несовершеннолетних;- консультации по вопросам разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;- консультации по вопросам межличностных отношений с учащимися;- консультации по вопросам взаимодействия с гиперактивными детьми;- консультации по способам и методам изучения личности ребёнка. |
| Консультации родителей | <ul style="list-style-type: none">- консультации по вопросам межличностных отношений в семье;- консультации по вопросам возрастных особенностей развития детей;- консультации по вопросам разрешения конфликтных |

| | |
|--------------------------|---|
| | ситуаций в семье; - консультации по вопросам лично профессионального самоопределения подростков; |
| Консультации обучающихся | - консультации по вопросам межличностных отношений в семье и школе; - консультации по вопросам разрешения конфликтных ситуаций; - консультации по вопросам лично профессионального самоопределения; - консультации подростков стоящих на учёте по профилактике и предупреждению проявления девиантного поведения |

С 15 сентября по 12 октября 2022г. была проведена тематическая консультация «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций».

Для педагогов тренинг был проведен 15 сентября 2022г. Всего приняло участие 27 учителей.

Цель: формирование и развитие навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Так же, педагоги овладели приемами общения в конфликте, и отработали стратегии решения повседневных конфликтов.

Тренинг состоял из трех частей: теоретическая часть, практическая часть и рефлексия.

В теоретической части – Педагог-психолог Чумак Н.И. рассказала о том, что такое «Педагогический конфликт»; рассмотрели виды конфликтов, типы конфликтных ситуаций, основные варианты предупреждения и урегулирования конфликтов.

В практической части – педагогам было предложено записать «плюсы» и «минусы» конфликтов, затем их огласить. Предлагалось несколько ситуационных конфликтных задач, которые необходимо было решить (предложить свой вариант выхода из конфликтной ситуации).

Благодаря таким задачам, педагогам удалось овладеть приемами общения в конфликте, и отработать стратегии решения повседневных конфликтов.

Рефлексия: два вида смайликов («улыбающийся» и «грустный»), было предложено поднять «улыбающийся» смайлик, если все понравилось, и «грустный» смайлик, если чем-то недовольны. Все педагоги были довольны тренингом.

В ходе психологического консультирования для учащихся оказывалась психологическая, эмоциональная и просветительская помощь в решении различных проблем.

Просветительскую деятельность я осуществляю в разной форме (беседы, семинары, выставки и др.). Основной смысл просветительской работы — знакомство с современным состоянием психологической науки, основными закономерностями и условиями психического развития человека. Психологическое просвещение направлено на формирование представления о практической значимости психологического знания и психологической помощи формирующемуся человеку, а также на построение педагогического процесса с учетом возрастных и индивидуально-психологических особенностей учащихся.

Важно знать специфические индивидуальные особенности развития детей с ограниченными возможностями здоровья. Просветительская работа психолога среди педагогов в настоящее время актуальна и имеет свою специфику. Необходимо не просто в понятной и доступной для педагога форме объяснить особенности развития ребенка, включая описание его сильных и слабых сторон, способов компенсации трудностей, но и выработать наиболее адекватные способы взаимодействия с ребенком, как в ситуации фронтального обучения, так и в индивидуальных для ребенка ситуациях. Более того, при разработке стратегии взаимодействия учитываются и личностные характеристики ребенка. Достаточно часто возникает ситуация, когда психолог должен стать посредником между педагогом и родителями ребенка, поскольку родители таких детей могут находиться в стрессовой ситуации и нуждаться в большей поддержке не только психолога, но и педагога. Именно по поводу таких детей возникают конфликтные ситуации между родителями и педагогами.

Целью взаимодействия психолога с родителями является создание наиболее благоприятных условий для образования и развития детей. Мною проводятся индивидуальные беседы, где затрагиваются вопросы адаптации ребенка к школе, к новой социальной роли детей, формирования положительной мотивации учения, развития способностей ребенка, а также совместное предупреждение асоциального поведения детей.

| № | Тема | Форма |
|-----|---|---|
| 1. | «Особенности внимания у детей младшего школьного возраста» | Выступление на ШМО |
| 2. | «Стили семейного воспитания» | Выступление на педсовете |
| 3. | «Кризис 7 лет» | Выступление на педсовете |
| 4. | «Особенности уч-ся 5-х классов» | ШМО классных руководителей |
| 5. | «Формирование эмоциональной стабильности у уч-ся начальных классов» | Выступление на ШМО |
| 6. | «Формы работы с родителями» | Мастер-класс, методическая неделя. |
| 7. | «Как сохранить здоровье ребенка» | Род.собрание 5 «б», памятки родителям |
| 8. | «Формы работы с родителями: родительские собрания» | ШМО классных руководителей |
| 9. | «Трудности адаптации первоклассников» | Род.собрание 1 «б», буклеты |
| 10. | «Признаки школьной дезадаптации и пути её преодоления». | Семинар «Адаптация 1, 5 и 10 кл в условиях перехода на ФГОС ООО, СОО» |
| 11. | «Как работать с «трудными» детьми» | ШМО классных руководителей |
| 12. | «Трудности подросткового возраста» | Род.собрание 7 «б» |
| 13. | «Как не стать жертвой насилия» | Беседы с уч-ся, просмотр стенда |
| 14. | «Как подготовиться к экзаменам» | Расширенное род.собрание 9«б», оформление инф. стенда |
| 15. | «Как помочь ребенку в учебе» | Род.собрание 6 кл |
| 16. | «Как воспитать лентяя» | Род.собрание 7 кл |

В работе с родителями и обучающимися часто использую такой инструмент просветительской работы, как буклеты и памятки.

После консультаций учащимся и родителям розданы памятки.

Таким образом, психологическое просвещение и консультирование — основной способ и одновременно одни из активных форм реализации задач консультативно-просветительской работы.

18.10.2022 г.

Педагог-психолог: _____ Чумак Н.И.

Приложение

ТЕХНОЛОГИЯ «Я-СООБЩЕНИЕ»

Правила конструктивного взаимодействия или КАК ВЕСТИ СЕБЯ В КОНФЛИКТЕ

- 1. Дай партнеру «выпустить пар»**
Пока этого не случится, договориться с ним будет трудно или невозможно. Во время его «взрыва» веди себя спокойно, но не высокомерно.
- 2. Не выясняй, кто прав, а кто виноват**
Такое выяснение — путь к усугублению конфликта. Ваша задача — договориться, а значит, важнее решить, как действовать дальше, чем искать виноватых.
- 3. Не переходи на личности**
Что бы ни говорил партнер, веди разговор в русле рассуждения о поступках, а не о личности собеседника, иначе конфликт «разгорится» еще больше.
- 4. В любом случае дай партнеру «сохранить лицо»**
Не отвечай агрессией на агрессию и не задевай достоинств партнера. Он не простит этого, даже если уступит написту. Необходимо, чтобы по время конфликта оба собеседника оставались в позиции «на равных».
- 5. Не бойся извиниться, если чувствуешь, что виноват**
Это обезоруживает партнера и вызывает у него уважение, ведь к извинению способны только уверенные, зрелые и честные по отношению к себе личности.
- 6. Оговори взаимоотношения на будущее**
Обязательно поговорите о том, как вы будете решать возникшие проблемы в будущем.

Цели использования технологии «Я-сообщение»:

- сказать о своем недовольстве так, чтобы не обидеть другую сторону и продолжить конструктивное общение;
- Освободиться от своих эмоций, не накапливая негатива внутри себя

Правила технологии «Я-сообщение»:

1. Если недоволен, скажи об этом. Чем раньше скажешь, тем меньше собеседник допридумывает («наверное, он думает...»)
2. Сохраняй доброжелательный настрой! Твое недовольство не должно стать началом военных действий...
3. Разделяй людей и их поступки! Выражай недовольство действиями и поступками, а не людьми. Нельзя осуждать чувства людей!
4. Начинай фразу от первого лица, в единственном числе: Я..., мне..., меня....
5. Избегай Ты-формулировок!

Технология «Я-сообщение»

предусматривает разговор с собеседником от первого лица. Это означает, что большинство высказываний начинается со слова «Я». Если Вы решили общаться в стиле Я-сообщение, Вы должны как можно точнее описывать свои чувства и желания в отношении ситуации, не переходя на личность собеседника

| Эмоциональная часть | Информационная часть |
|--|--|
| Проговариваем те эмоции, которые испытываем в данный момент или испытывали в ситуации, которая уже произошла | Проговариваем ТО, что вызвало эмоцию, конкретизируя действие, поступок |

Я Мне Меня + ЭМОЦИИ (счастлив, обижен) + Когда Потому что Из-за того + Информационная часть

Нельзя!

- ✦ Критически оценивать оппонента.
- ✦ Приписывать ему низменные или заведомо негативные намерения.
- ✦ Демонстрировать собственное превосходство.
- ✦ Обвинять и приписывать ответственность только оппоненту. Игнорировать его интересы.
- ✦ Видеть все только со своей позиции.
- ✦ Преувеличивать свои заслуги и преуменьшать заслуги партнера в разрешении конфликтной ситуации.
- ✦ Раздражаться, кричать, нападать на оппонента.
- ✦ Задевать «болевы точки» и уязвимые места партнера.



Когда ты раздражен, разгневан...

- ✦ дай себе минуту на размышление и чтобы не произошло, не бросайся сразу в бой;
- ✦ сосчитай до 10 и сконцентрируй внимание на своем дыхании;
- ✦ попробуй улыбнуться и удержи улыбку несколько минут;
- ✦ если не удастся справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой.

Как завершится конфликтная ситуация зависит только от ВАС и выбранной ВАМИ тактики!



Психолог школы
Чумак Н.И.
Тел. 44-63-11

С/ Курс _____
пер.Школьный,4а
Тел.: 8 (87964) 6-50-96
Сайт: курский-срци.рф

МАОУ СОШ №38 г.Улан-Удэ»

и социально-правовой помощи

«Как вести себя при конфликтной ситуации»



ст. Курская

КОНФЛИКТ



Конфликт - это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.



Причины конфликтов:

1. Противоречия между интересами и взглядами.
2. Противоборство между лидерами и отдельными группами в коллективе.
3. Особенности темперамента, восприятия событий, убеждений.
4. Неумение правильно слушать, задавать вопросы, проявлять эмпатию, реагировать на критику.

Варианты поведения в конфликте:

1. Избегание - нежелание вступать в конфронтацию, уход от конфликта.
2. Компромисс - «половинчатая» выгода каждой стороны.
3. Сотрудничество - учет интересов каждой стороны.
4. Приспособление одной стороны к интересам другой.
5. Соревнование - выигрыш одной из сторон конфликта.



Правила эффективного поведения в конфликте.

- ✦ Остановись, не торопись реагировать!
- ✦ Дай себе немного времени, чтобы оценить ситуацию.
- ✦ Откажись от установки «Победа любой ценой!»
- ✦ Подумай о последствиях выбора!

Ошибки конфликтующих сторон.

1. Отставание своей точки зрения, не думая о решении проблемы.
2. Неспособность изменить тактику, переключиться на другое поведение.
3. Проявление нетерпимости к другой позиции, несогласие на компромисс.
4. Стереотипное мышление, стремление втиснуть решение в рамки существующих норм, традиций, правил, не подходящих для данной ситуации.
5. Уход в сторону от главной проблемы.
6. Нежелание поиска альтернатив и вариантов решения проблемы.
7. Неспособность рефлексировать и выстраивать отношения с оппонентом.
8. Критика, продуцирование отрицательных эмоций у себя и оппонента и тем самым создание препятствие поиска оптимальных решений конфликта.
9. Без необходимости оглашение с мнением тех, кто уклоняется от решения проблемы.
10. Боязнь риска.
11. Неоправданный риск при выборе тактики решения (потеря отношений).

