

Аналитическая справка о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей и обучающихся МАОУ «СОШ №38 г. Улан-Удэ»

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2021-2022 учебный год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

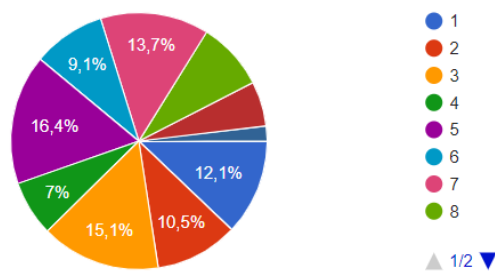
Опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся начальных классов, среднего звена и старшего звена.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего в анкетировании и опросе в мае 2022 г. участвовало –372 родителя (законных представителя), что составило 67 % от общего количества родителей.

В каком классе Ваш ребенок?

372 ответа



Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг:

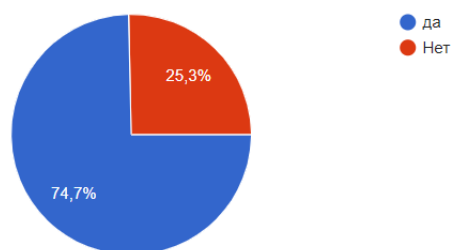
1. Условий, созданных в школе (материально-технические, кадровые, предметная среда) в мае 2022 г. составил—53,5%.



2. Удовлетворенность компетентностью педагогов в школе (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) составила 74,5 %

Удовлетворены ли вы компетентностью педагогов в школе (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками)?

371 ответ

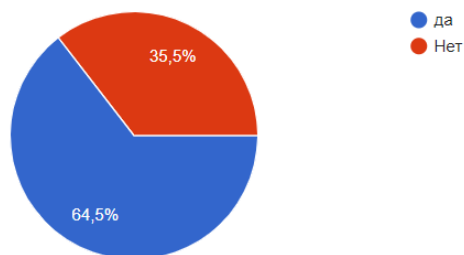


3. Удовлетворенность условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в мероприятиях, олимпиадах и конкурсах составила 64,5 %

Удовлетворены ли вы условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в мероприятиях, олимпиадах и конкурсах?



372 ответа

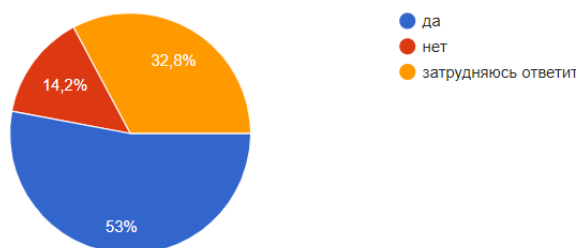


4. 53 % родителей считают, что педагогический коллектив работает над повышением качества образования

Считаете ли Вы, что педагогический коллектив школы работает над повышением качества образования?



372 ответа



5. На вопрос «С желанием ли Ваш ребенок идет в школу?» 51,9 % ответили – «Да», 39% - «Не всегда», 9,1% - «Нет».

6. На вопрос «Готовы ли вы порекомендовать школу своим друзьям, родственникам и знакомым?» 55,4 % ответили «Да».

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) по организации образовательного процесса, создание материально-технических условий находится на среднем уровне, составила – 53,5%
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией на уровне начального и основного и среднего образования.

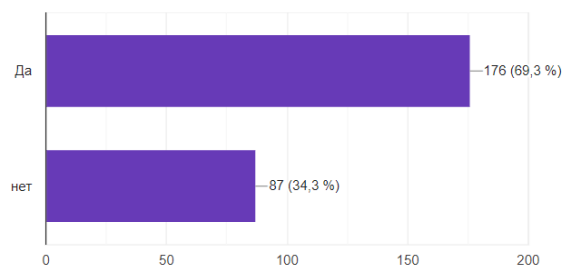
В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности.

Параллельно с социологическим опросом родителей, был проведен опрос обучающихся. В опросе приняли 274 обучающихся 1-11 классов, что составило 49 %.

1. На вопрос «С радостью иду в школу» - «Да» ответили – 176 ч. – 69,3%

Я иду в школу с радостью
254 ответа

 Копировать

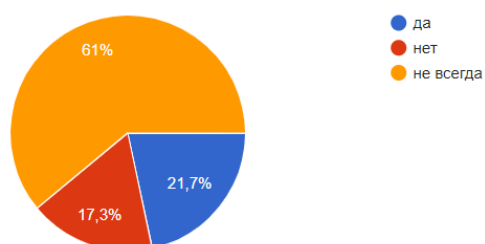


2. На уроке я могу всегда свободно высказать свое мнение

«Да» ответили 21,7%, «Нет» - 17,3%, «Не всегда» - 61%

На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.

254 ответа

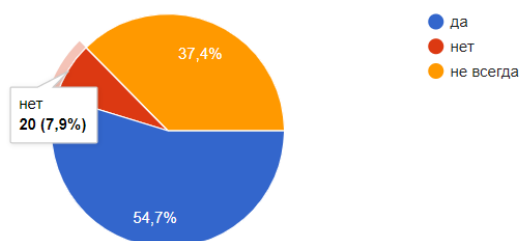


3. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение

Из 254 обучающихся «Да» ответила – 54,7%, «Не всегда» - 37,4%, «Нет» - 20 ч, что составило 7,9%


На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.

254 ответа

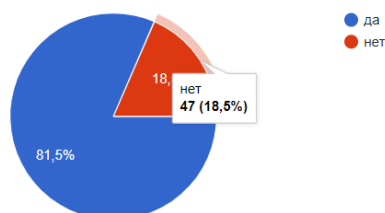


4. На вопрос «В моей школе создаются условия, чтобы учиться было комфортно», «Да»

ответили 81,5%, «Нет» - 18,5%

В моей школе создаются условия чтобы учиться было комфортно 

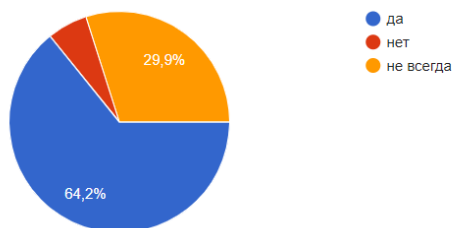
254 ответа



5. «В школе я испытываю уважительное отношение со стороны учителей»

В школе я испытываю уважительное отношение со стороны учителей.

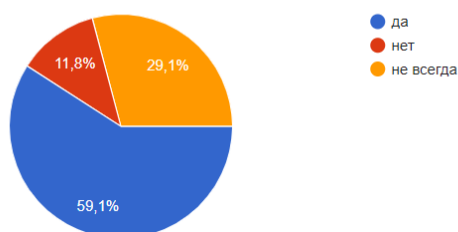
254 ответа



6. «В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее»

В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее

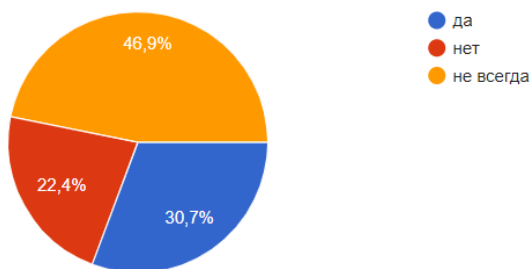
254 ответа



7. По диаграмме видно, что многие обучающиеся испытывают усталость из-за большой нагрузки домашнего задания

Я часто испытываю усталость, из-за сильно большой нагрузки домашнего задания

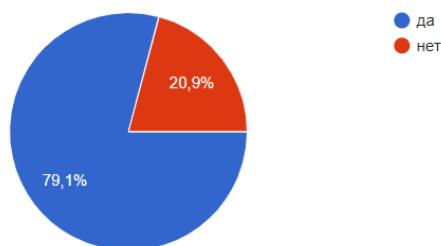
254 ответа



8. 79,1 % опрошенных обучающихся любят свою школу и гордятся, что учусь в ней.

Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.

254 ответа



В целом, полная удовлетворенность обучающихся по всем направлениям находится на среднем. Не удовлетворены различными направлениями деятельности школы всего 1-6% школьников. Так шесть процентов опрошенных обучающихся не удовлетворены школьным бытом, пять процентов – учебно-воспитательным, воспитательным процессами и дополнительным образованием; четыре процента психологическим климатом, результатами собственной учебной деятельности и развитием, системой требований, санкций и поощрений. Организационной структурой не удовлетворен всего лишь один процент опрошенных школьников.

Мониторинг позволил получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей субъектов образовательного процесса.

Выводы и рекомендации:

1. В целом учащиеся, родители и педагоги МАОУ СОШ №38 г. Улан-Удэ» удовлетворены работой ОУ, однако имеется ряд направлений, требующих оптимизации.

2. Усилить работу по моделированию учебного и воспитательного процесса и дополнительного образования до достижения высоких результатов удовлетворения субъектов образовательного процесса по данному направлению.

3. Продолжить работу по обновлению материально-технической базы школы, способствуя улучшению школьного быта.

4. Отредактировать систему требований, санкций и поощрений.

5. На педагогическом совете, родительских и классных собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности.

6. В следующем учебном году провести повторный мониторинг удовлетворенности субъектов образовательного процесса среди учащихся, родителей и педагогов, для выявления динамики и коррекции действий учителей и администрации школы.